

Politique de confidentialité de Syllabes

En utilisant notre site, vous acceptez notre politique de confidentialité.

Syllabes s'engage à protéger votre vie privée. La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont SYLLABES utilise et protège les informations que vous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL syllabes.eu (ci-après « notre site web »).

[Contactez-nous](#) si vous avez des questions ou des problèmes concernant l'utilisation de vos données personnelles et nous serons heureux de vous aider.

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée à la fin de la présente politique.

Définitions

Données personnelles : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

Personne concernée – Vous : toute personne physique dont les données personnelles sont en cours de traitement.

Traitement : toute opération ou ensemble d'opérations, effectuées sur des données personnelles ou sur des ensembles de données personnelles.

Syllabes – Nous : la société coopérative Syllabes.

Principes de protection des données

Nous nous engageons à respecter les principes de protection des données suivants :

- Le traitement est licite, juste, transparent. Nos activités de traitement se basent sur des motifs légitimes. Nous considérons toujours vos droits avant de traiter des données personnelles. Sur demande, nous vous fournirons des informations concernant leur traitement.
- Nos activités de traitement se limitent à l'objectif pour lequel les données personnelles ont été collectées.
- Le traitement est effectué avec un minimum de données. Nous collectons et traitons uniquement la quantité minimale de données personnelles requises à quelque fin que ce soit.
- Le traitement est limité dans le temps. Nous ne conservons pas vos données personnelles sur une durée plus longue que nécessaire.
- Nous faisons de notre mieux pour assurer l'exactitude, l'intégrité et la confidentialité des données.

Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles.

1. Droit à l'information : vous avez le droit de savoir si vos données personnelles sont en cours de traitement, quelles sont les données collectées, quelle est leur provenance, pourquoi et par qui elles sont traitées.
2. Droit d'accès : vous avez le droit d'accéder aux données que vous avez fournies, ou qui ont été collectées à votre sujet. Cela inclut votre droit de demander et d'obtenir une copie de vos données personnelles recueillies.
3. Droit de rectification : vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.
4. Droit d'effacement : dans certaines circonstances, vous pouvez demander que vos données personnelles soient supprimées de notre système.
5. Droit de restriction du traitement : sous certaines conditions, vous avez le droit de limiter le traitement de vos données personnelles.
6. Droit d'opposition au traitement : dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.
7. Droit d'opposition au traitement automatisé : vous avez le droit de vous opposer au traitement automatisé et à la prise de décision basée uniquement sur un traitement automatisé.
8. Droit à la portabilité des données : vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles sous un format lisible par une machine ou, si cela est réalisable, par transfert direct.
9. Droit de déposer une plainte : dans le cas où nous refuserions votre demande en vertu de vos droits, nous vous fournirons la raison de notre refus. Veuillez nous contacter (data@syllabes.eu) si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont votre demande a été traitée.
10. Droit à l'aide d'une autorité de surveillance : vous avez le droit à l'aide d'une autorité de surveillance (en France, la [CNIL](#)) et le droit à d'autres recours juridiques tels que de réclamer des dommages-intérêts.
11. Droit de rétractation : vous avez le droit de retirer à tout moment le consentement donné pour le traitement de vos données personnelles.

Données collectées par Syllabes

Informations fournies

Il peut s'agir, entre autres, de votre nom, de votre fonction, de vos coordonnées, principalement d'informations nécessaires pour vous fournir un service, ou afin d'améliorer votre expérience client avec nous.

Informations collectées de manière automatique

Ceci inclut les informations stockées automatiquement par les cookies et autres outils de session (telles que votre adresse IP). Lorsque vous utilisez nos services ou que vous consultez le contenu de notre site web, vos activités peuvent être enregistrées.

Informations publiques

Il se peut que nous recueillions des informations à votre sujet qui sont publiquement disponibles.

Utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles dans les buts suivants :

- vous présenter et fournir nos services linguistiques ;
- améliorer votre expérience client ;
- traiter vos demandes et gérer la relation commerciale qui peut en découler ;
- répondre à une obligation légale ou contractuelle.

Nous utilisons vos données personnelles pour ces raisons légitimes et/ou avec votre consentement.

Nous pourrions traiter vos données personnelles à d'autres fins qui ne sont pas mentionnées ici, mais qui sont compatibles avec l'objectif initial pour lequel les données ont été collectées et qui ne nuisent pas à vos intérêts.

Nous vous informerons de tous traitements et/ou objectifs ultérieurs.

Partage de vos données personnelles

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des personnes extérieures à Syllabes. Dans certains cas, des données personnelles vous concernant sont fournies à nos partenaires de confiance tels que notre hébergeur web afin de nous permettre de vous fournir le service ou d'améliorer votre expérience client.

Nous travaillons uniquement avec des partenaires de traitement capables d'assurer un niveau adéquat de protection de vos données personnelles.

Lorsque nous sommes légalement tenus de le faire, nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles à des tiers.

Sécurité de vos données

Nous prenons des mesures appropriées afin de protéger vos données personnelles. Nous utilisons des protocoles sécurisés pour la communication et le transfert de données (tels que HTTPS). Nous surveillons nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques.

Bien que nous prenions les mesures appropriées, nous ne pouvons garantir la sécurité totale de l'information. Cependant, nous nous engageons à informer les autorités compétentes des violations de données. Nous vous aviserons également s'il existe une menace pour vos droits ou intérêts. Nous ferons tout ce qui est raisonnablement possible afin de prévenir les violations de la sécurité et d'aider les autorités en cas de violation.

Cookies et technologies similaires

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur. Les cookies stockent les informations utilisées afin d'aider le fonctionnement des sites web.

Nous pouvons utiliser des cookies et/ou des technologies similaires pour administrer notre site web, suivre les chemins de navigation des utilisateurs au sein des pages et collecter des informations sur les utilisateurs. Ceci est fait dans le but de personnaliser et d'améliorer votre expérience avec nous.

Nous pouvons accéder uniquement aux cookies créés par notre site web. Vous pouvez contrôler vos cookies au niveau du navigateur. Choisir de désactiver les cookies peut perturber votre expérience.

Nous pouvons utiliser des cookies aux fins suivantes :

- Cookies nécessaires : ces cookies sont nécessaires pour que vous puissiez utiliser certaines fonctionnalités importantes sur notre site web. Ces cookies ne collectent aucune information personnelle.
- Cookies analytiques : ces cookies sont utilisés pour suivre l'utilisation et les performances de notre site web et de nos services.

Vous pouvez supprimer les cookies stockés sur votre ordinateur dans les paramètres de votre navigateur. Les liens suivants vous montrent comment régler les cookies en fonction des navigateurs :

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

Nous pouvons utiliser Google Analytics pour mesurer le trafic sur notre site web. Google a sa propre politique de confidentialité que vous pouvez consulter [ici](#). Si vous souhaitez désactiver le suivi par Google Analytics, veuillez installer cette extension dans votre navigateur :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Pour nous contacter en cas de questions, envoyez un e-mail à data@syllabes.eu.

En cas de traduction de la présente politique de confidentialité dans d'autres langues, seule la version française fait foi.

Dernière modification faite le 12/11/2020.