

Datenschutzrichtlinie von Syllabes

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit unserer Datenschutzrichtlinie einverstanden.

Syllabes verpflichtet sich zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Die vorliegende Datenschutzrichtlinie informiert Sie und legt fest, wie Syllabes die Informationen verwendet und schützt, die Sie gegebenenfalls übermitteln, wenn Sie die vorliegende Website (nachfolgend „unsere Website“) über die URL syllabes.eu besuchen.

Wenn Sie Fragen oder Anliegen im Zusammenhang mit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, nehmen Sie bitte [Kontakt](#) zu uns auf – wir helfen Ihnen gerne.

Bitte beachten Sie: Diese Datenschutzrichtlinie kann jederzeit geändert oder ergänzt werden, insbesondere zur Sicherstellung der Konformität mit gesetzlichen, regulatorischen, technologischen oder sich aus der Rechtsprechung ergebenden Entwicklungen. Bei jeder neuen Änderung wird das Datum der Aktualisierung am Ende der Richtlinie aufgeführt.

Begriffsbestimmungen

Personenbezogene Daten: alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Betroffene Person – Sie: eine natürliche Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Verarbeitung: jeder ausgeführte Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit einzelnen oder einer Gesamtheit von personenbezogenen Daten.

Syllabes – Wir: die Genossenschaft Syllabes.

Grundsätze des Datenschutzes

Wir verpflichten uns, folgende Datenschutzgrundsätze einzuhalten:

- Die Verarbeitung erfolgt rechtmäßig, fair und transparent. Unsere Verarbeitungstätigkeit basiert auf berechtigten Gründen. Wir berücksichtigen stets Ihre Rechte, bevor wir personenbezogene Daten verarbeiten. Auf Anfrage übermitteln wir Ihnen Informationen über die Verarbeitung dieser Daten.
- Unsere Verarbeitungstätigkeit beschränkt sich auf den Zweck, zu dem die personenbezogenen Daten erhoben wurden.
- Die Verarbeitung erfolgt mit einer möglichst geringen Datenmenge. Wir erheben und verarbeiten nur so viele personenbezogene Daten, wie wir für den gewünschten Zweck benötigen.
- Die Verarbeitung ist zeitlich beschränkt. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig auf.
- Wir tun unser Möglichstes, um die sachliche Richtigkeit, die Integrität und die Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten.

Ihre Rechte

Sie haben im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten folgende Rechte:

1. Recht auf Information: Sie haben das Recht, zu erfahren, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, welche Daten erhoben werden, woher sie stammen, weshalb und durch wen sie verarbeitet werden.
2. Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, Auskunft über die Daten zu erhalten, die Sie übermittelt haben oder die über Sie erhoben wurden. Dies umfasst auch Ihr Recht, eine Kopie Ihrer gesammelten personenbezogenen Daten zu verlangen und zu erhalten.
3. Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, zu verlangen, dass personenbezogene Daten über Sie, die unrichtig oder unvollständig sind, berichtigt werden.
4. Recht auf Löschung: Unter gewissen Umständen können Sie verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten aus unserem System gelöscht werden.
5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Unter gewissen Umständen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.
6. Widerspruchsrecht: In gewissen Fällen haben Sie das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen.
7. Recht auf Widerspruch gegen eine automatisierte Verarbeitung: Sie haben das Recht, gegen eine automatisierte Verarbeitung Widerspruch einzulegen und nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidungsfindung unterworfen zu werden.
8. Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten, oder, soweit dies machbar ist, über eine direkte Übertragung.
9. Recht auf Beschwerde: Sollten wir einen Antrag, bei dem Sie Ihre Rechte geltend machen, ablehnen, teilen wir Ihnen den Grund für unsere Ablehnung mit. Bitte schreiben Sie uns an data@syllabes.eu, wenn Sie mit der Bearbeitung Ihres Antrags nicht zufrieden sind.
10. Recht auf Hilfe durch eine Aufsichtsbehörde: Sie haben das Recht, die Hilfe einer Aufsichtsbehörde in Anspruch zu nehmen. Zudem haben Sie das Recht auf andere Rechtsbehelfe, etwa die Forderung nach Schadenersatz.
11. Recht auf Widerruf: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen.

Von Syllabes erhobene Daten

Informationen, die Sie uns übermittelt haben

Dies kann Ihr Name, Ihre Funktion, Ihre Kontaktdaten usw. umfassen. Hauptsächlich handelt es sich hierbei um Daten, die erforderlich sind, um für Sie eine Dienstleistung zu erbringen oder Ihr Kundenerlebnis bei uns zu verbessern.

Informationen, die automatisch erhoben werden

Dazu gehören Daten, die von Cookies und anderen Sitzungstools automatisch gespeichert werden, zum Beispiel Ihre IP-Adresse. Wenn Sie unsere Dienste nutzen oder die Inhalte unserer Website besuchen, kann es sein, dass Ihre Aktivität gespeichert wird.

Öffentlich zugängliche Informationen

Es kann sein, dass wir Daten über Sie erheben, die öffentlich verfügbar sind.

Syllabes

SAS coopérative à capital variable

2990 route de Charmy l'Envers

74360 Abondance, Frankreich

info[at]syllabes[point]eu

www.syllabes.eu

840 149 264 RCS Thonon-les-Bains

MWST: FR 95 840149264

Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- um Ihnen unsere Sprachdienstleistungen zu präsentieren und anzubieten;
- um Ihr Kundenerlebnis zu verbessern;
- um Ihre Anfragen zu bearbeiten und die sich daraus möglicherweise ergebende Geschäftsbeziehung zu verwalten;
- um einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung nachzukommen.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten aus diesen berechtigten Gründen und / oder mit Ihrer Einwilligung.

Es ist nicht ausgeschlossen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken verarbeiten, die hier nicht aufgeführt sind, die aber mit dem ursprünglichen Ziel, für das die Daten erhoben wurden, vereinbar sind und Ihren Interessen nicht schaden.

Sie werden von uns über jegliche spätere Verarbeitung und / oder weitere Ziele informiert.

Teilen Ihrer personenbezogenen Daten

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten nicht mit Personen außerhalb von Syllabes. In bestimmten Fällen werden personenbezogene Daten über Sie an unsere vertrauenswürdigen Partner übermittelt, etwa an unseren Hosting-Provider, damit wir Ihnen eine bestimmte Dienstleistung zur Verfügung stellen können, oder um Ihr Kundenerlebnis zu verbessern.

Wir arbeiten ausschließlich mit Verarbeitungspartnern, die ein angemessenes Schutzniveau Ihrer personenbezogenen Daten sicherstellen können.

Wenn wir per Gesetz dazu verpflichtet sind, kann es sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben müssen.

Sicherheit Ihrer Daten

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir verwenden sichere Protokolle (wie HTTPS) für die Kommunikation und den Datentransfer. Zudem überwachen wir unsere Systeme, um mögliche Anfälligkeiten und Angriffe zu erkennen.

Auch wenn wir angemessene Maßnahmen ergreifen, können wir keine absolute Sicherheit der Informationen garantieren. Wir verpflichten uns jedoch dazu, die zuständigen Behörden im Falle von Datenschutzverletzungen zu informieren. Sollte eine Bedrohung für Ihre Rechte oder Interessen bestehen, werden wir Sie ebenfalls informieren. Wir tun alles, was möglich und zumutbar ist, um Verletzungen des Datenschutzes vorzubeugen und den Behörden im Falle einer Verletzung zur Seite zu stehen.

Cookies und ähnliche Technologien

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer gespeichert wird. Cookies speichern die genutzten Informationen zur Unterstützung der Funktionsweise von Websites.

Es kann vorkommen, dass wir Cookies und / oder ähnliche Technologien verwenden, um unsere Website zu verwalten, das Browserverhalten der Nutzerinnen und Nutzer auf den einzelnen Seiten

zu verfolgen und Informationen über sie zu sammeln. Ziel dabei ist, Ihr Erlebnis bei uns persönlich zu gestalten und zu verbessern.

Wir haben nur auf diejenigen Cookies Zugriff, die von unserer Website erstellt worden sind. Sie können Ihre Cookies in Ihrem Webbrowser steuern. Wenn Sie Cookies deaktivieren, kann dies dazu führen, dass Ihr Nutzererlebnis beeinträchtigt wird.

Wir verwenden Cookies möglicherweise zu folgenden Zwecken:

- **Erforderliche Cookies:** Diese Cookies sind notwendig, damit Sie bestimmte wichtige Funktionalitäten unserer Website nutzen können. Diese Cookies sammeln keinerlei personenbezogene Daten.
- **Analytische Cookies:** Diese Cookies werden dazu verwendet, die Nutzung und die Leistung unserer Website und unserer Dienste zu analysieren.

Sie können die Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert sind, über Ihre Browsereinstellungen löschen. Über die folgenden Links erfahren Sie, wie Sie die Cookie-Einstellungen abhängig von Ihrem Webbrowser steuern können:

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

Es kann sein, dass wir zur Messung der Nutzung unserer Website Google Analytics verwenden. Google verfügt über eine eigene Datenschutzpolitik, die Sie [hier](#) einsehen können. Wenn Sie das Tracking durch Google Analytics deaktivieren möchten, installieren Sie bitte folgendes Add-on in Ihrem Browser:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Sollten Sie Fragen haben, erreichen Sie uns per E-Mail an data@syllabes.eu.

Dies ist eine Übersetzung. Maßgebend ist allein die französische Fassung dieses Textes.

Zuletzt geändert am 23.12.2025.